

Términos y condiciones para el uso de la página web <https://site.azabache.travel/>

AZABACHE® es una negociación, nombre comercial y marca que representa a un Grupo Empresarial conformado por diversas entidades ubicadas en los Estados Unidos Mexicanos, en la República de Colombia, en la República de Panamá, en la República de Costa Rica, en la República de Brasil y en diversas oficinas de representación en Latinoamérica y Estados Unidos de América.

El Grupo Empresarial de AZABACHE® se compone de:

- TOUR OPERADOR AZABACHE, S. DE R.L. DE C.V., ubicada en los Estados Unidos Mexicanos.
- GRUPO AZATOUR, S.A. DE C.V., ubicada en los Estados Unidos Mexicanos.
- TOUR OPERADOR AZABACHE, S.A.S., ubicada en la República de Colombia.
- INVERSIONES MEXICAZA, S.A., ubicada en la República de Costa Rica.
- AZABACHE GROUP, S.A., ubicada en la República de Panamá.
- AZABACHE BRASIL, LTDA, ubicada en la República de Brasil.

AZABACHE® le ofrece funciones de sitio web y otros productos y servicios cuando visita o compra en <https://azabache.travel>, utiliza los productos o servicios de AZABACHE®, usa las aplicaciones de AZABACHE® para dispositivos móviles o emplea software puesto a disposición por Azabache en relación con lo anterior. AZABACHE® le presta los Servicios de AZABACHE® bajo las siguientes condiciones:

AZABACHE® se conforma por un Grupo de Empresas debidamente constituídas en los países donde tiene representación, así como da debido cumplimiento a cada una de sus disposiciones normativas. AZABACHE® es el nombre comercial y marca de dicho Grupo Empresarial, misma que a través de su página de Internet denominada <https://azabache.travel>, ofrece servicios B2B (*Business to Business*) de Intermediación en la Prestación de Servicios Turísticos como Promotora Mayorista de Servicios Turísticos (o bien Tour Operadora) a favor de Agencias de Viajes y/o negociaciones que ofrecen servicios similares.

Al utilizar los servicios de AZABACHE®, usted acepta estas condiciones, por lo que lo exhortamos a que las lea detenidamente:

1.- USO Y ACCESO.- El acceso y/o uso del sitio web, cuya dirección electrónica es <https://site.azabache.travel> (en adelante el SITIO WEB) atribuye al visitante y/o usuario la condición de AGENCIA DE VIAJES y a quien se le denominará como USUARIO, quien acepta desde su acceso y/o uso al SITIO WEB someterse a las obligaciones establecidas en los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y PRIVACIDAD (en adelante TÉRMINOS Y CONDICIONES), los cuales constituyen un acuerdo entre las partes. La AGENCIA DE VIAJES admite que diversas partes del SITIO WEB podrán tener Condiciones Particulares que regularán secciones especiales del mismo, las cuales sustituirán, complementarán y/o modificarán los presentes Términos y Condiciones.

El USUARIO reconoce que no todos los servicios y contenidos estén disponibles en todas las áreas geográficas y que algunos únicamente pueden ser utilizados previa inscripción o registro.

En caso de que un visitante sea Proveedor y/o Aliado y/o Autoridad de Gobierno y/o Cliente Corporativo y/o Cliente de servicios de Marketing o bien tenga otra característica o calidad, estos no adquirirán la calidad de AGENCIA DE VIAJE, sin embargo, sí serán considerados USUARIOS

de la página web y por lo tanto se sujetan, además de los acuerdos particulares allegados con AZABACHE®, a los que se adoptan en estos Términos y Condiciones, Avisos de Privacidad y Contratos que se encuentren enlazadas en la pestaña “Legal”.

2.- ACCESO Y UTILIZACIÓN DEL SITIO WEB.- El acceso y la utilización del SITIO WEB será gratuito para las AGENCIAS DE VIAJES registradas, exceptuando aquellos servicios que sean identificados como no gratuitos. La AGENCIA DE VIAJES declara y está obligada a:

- A. Registrarse y/o inscribirse proporcionando información veraz y lícita para acceder a ciertos servicios y/o contenidos del SITIO WEB. En caso de que el USUARIO diera información falsa, inexacta o confusa, se le podrá negar el acceso al SITIO WEB o ciertos servicios y contenidos del mismo, sin perjuicio de que pueda requerir las indemnizaciones a que hubiere lugar.
- B. Emplear los mecanismos de actualización o corrección de su información personal.
- C. Usar de un modo diligente, personal, confidencial e intransferible sus cuentas, claves de acceso, números confidenciales y/o contraseñas personales, sobre las que el USUARIO es responsable y a través de las cuales se identificará y manifestará su voluntad en el SITIO WEB.
- D. Respetar los derechos de Propiedad Intelectual de los servicios y contenidos del SITIO WEB. El USUARIO de buena fe podrá por una sola vez y en un solo ejemplar: imprimir, copiar o almacenar únicamente los contenidos comerciales del SITIO WEB en cualquier soporte material para su uso personal y privado, quedando prohibida su explotación con fines comerciales o de lucro, así como cualquier tipo de explotación, modificación, transformación, alteración o descompilación de los servicios y/o contenidos del SITIO WEB.
- E. Utilizar los servicios y/o contenidos del SITIO WEB conforme a su objeto, instrucciones, funciones y opciones permitidas de modo tal que no atenten contra las normas de uso y convivencia en Internet, las leyes de los países donde se encuentra representación de AZABACHE®, las buenas costumbres, los usos generalmente aceptados, la dignidad de la persona, los derechos humanos, los principios de buena fe, el orden público, los derechos o intereses de terceros, USUARIOS, AZABACHE® y/o de personas vinculadas a ésta de manera directa o indirecta.
- F. Revisar periódicamente los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, a fin de estar enterado de las condiciones vigentes en cada momento, ya que el uso posterior del SITIO WEB implica el consentimiento del USUARIO a dichos cambios, debiendo cumplir en todo momento las condiciones de uso y privacidad del SITIO WEB, debiendo cumplir en todo momento con los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES.

3.- PROPIEDAD INTELECTUAL.- Los derechos de propiedad intelectual de los servicios y contenidos del SITIO WEB son propiedad exclusiva de AZABACHE®, de sus licenciantes y/o de sus Proveedores que sean expresamente reconocidos como tales.

Los derechos de propiedad intelectual se refieren a todas las marcas del Grupo Empresarial de AZABACHE®, así como todos los derechos sobre invenciones (patentadas o no), diseños industriales, modelos de utilidad, información confidencial, nombres comerciales, avisos comerciales, reservas de derechos, nombres de dominio, así como todo tipo de derechos patrimoniales sobre obras y creaciones por derechos de autor y demás formas de propiedad industrial o intelectual reconocida o que lleguen a reconocer las leyes correspondientes.

4.- CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y CONTENIDOS.- AZABACHE® no garantiza la disponibilidad y continuidad de la operación del SITIO WEB, ni la utilidad de los servicios y

contenidos en relación con la oferta turística, el armado de paquetes de viaje, la organización de viajes o actividades turísticas.

Los contenidos tienen carácter informativo y cualquier consulta que requiera una respuesta oficial deberá obtenerse personalmente. Asimismo, las recomendaciones y consejos obtenidos a través del SITIO WEB son de naturaleza general, por lo que no deben emplearse en la adopción de decisiones personales ni comerciales, para ello se debe consultar a un profesional apropiado que pueda asesorar al USUARIO de acuerdo con sus necesidades específicas.

El USUARIO acepta que AZABACHE® pueda establecer límites respecto al uso, reproducción y/o divulgación de cualquier contenido y servicio del SITIO WEB, como el número máximo de días que un Servicio y/o Producto estará disponible, entre otros.

El SITIO WEB puede contener dispositivos técnicos de enlace, tales como hipervínculos (links), anuncios, botones, imágenes, directorios y/o herramientas de búsqueda, entre otros, que les permiten acceder a otros sitios de Internet (Sitios Vinculados). AZABACHE® no ejercerá ningún tipo de control o vigilancia sobre dichos sitios o los contenidos, servicios o las cookies generados en los SITIOS VINCULADOS.

5.- CONFIDENCIALIDAD.- AZABACHE® se obliga a mantener confidencial la información que reciba de la AGENCIA DE VIAJES que tenga dicho carácter conforme a las disposiciones legales aplicables. AZABACHE® no asume ninguna obligación de mantener confidencial cualquier otra información personal que el USUARIO voluntariamente le proporcione, incluyendo aquella información que el USUARIO proporcione para tener acceso a los servicios del SITIO WEB, así como la información que obtenga AZABACHE® a través de las Cookies que se describen en el numeral 6 del presente instrumento legal.

AZABACHE® no vende, alquila ni arrienda a terceros sus listas o bases de datos de USUARIOS. En estos casos, su información personal (correo electrónico, nombre, dirección, número de teléfono) no se transfiere a terceros.

AZABACHE® podrá utilizar la información que reciba del USUARIO de manera automatizada y no automatizada, asimismo desde el momento en que el USUARIO accede al SITIO WEB o a cualquiera de los servicios en los que proporcione sus datos, éste autoriza expresamente a AZABACHE® para: 1) Realizar encuestas, análisis y estudios sobre los datos personales; 2) Utilizarlos para enviar información, publicidad o promociones al USUARIO referentes a servicios administrados por AZABACHE®, a través de medios electrónicos o mediante correo postal o mensajería; 3) Utilizarlos para enviar notificaciones y avisos al Usuario sobre los servicios de AZABACHE®; 4) Gestión administrativa, informativa y comercial. 5) Búsqueda de prospectos y clientes; 6) Prestar, ampliar y mejorar los servicios del SITIO WEB.

Por el solo hecho de proporcionar los datos personales en el SITIO WEB, el Usuario está autorizando a AZABACHE® a dar a conocer a cualquier autoridad competente la información respectiva, en caso de que ésta sea solicitada por los medios jurídicos adecuados.

6.- COOKIES.- El USUARIO que tenga acceso al SITIO WEB acepta recibir las cookies que les transmitan los servidores de AZABACHE®.

Cookie significa un archivo de datos que se almacena en el disco duro de la computadora del USUARIO cuando éste tiene acceso al SITIO WEB. Las Cookies pueden contener información tal como la identificación proporcionada por el usuario o información para rastrear las páginas

que el usuario ha visitado. Una Cookie no puede leer los datos o información del disco duro del usuario ni leer las Cookies creadas por otros sitios o páginas.

7.- MODIFICACIONES.- AZABACHE® se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento y sin previo aviso las modificaciones que considere oportunas al SITIO WEB. Asimismo, AZABACHE® tendrá el derecho de modificar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones.

8.- EMPLEO DE LOS SERVICIOS.- El SITIO WEB puede contener diferentes tipos de servicios y contenidos relacionados con la organización y promoción de servicios turísticos, los cuales deberán ser empleados de manera correcta y diligente por los USUARIOS y conforme a su objeto, sin infringir el orden público, la legislación vigente de los países aplicables o cualquier código de conducta u otras directrices fijados en los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, por lo que el USUARIO se obliga a no realizar las siguientes acciones:

- A. Piratería de nombres de dominio, linking, framing, metatagging, cybertstuffing, spamming, inlining, targeted pop-ups ads, catalogingsites, mousetrapping, exploits, keylogger, inyección de código y/o web rings. Cualquier colocación de dispositivos técnicos de enlace con el SITIO WEB, así la colocación y/o utilización de los Servicios y Contenidos del SITIO WEB en otros sitios o páginas de Internet, deberá ser solicitada por escrito para que en su caso, se conceda la autorización respectiva.
- B. Llevar a cabo cualquier tipo de ilícito y/o violación contra los derechos de propiedad intelectual de los servicios y/o contenidos del SITIO WEB, o emplear el SITIO WEB para llevar a cabo dichos ilícitos o violaciones.
- C. Eliminar, allanar, descifrar, modificar o eludir los contenidos, códigos, sistemas informáticos, dispositivos técnicos de protección y seguridad o cualquier otro mecanismo o procedimiento del SITIO WEB, de manera general llevar a cabo cualquier tipo de delito informático previsto en las normas penales y ordenamientos legales conducentes.
- D. Cargar archivos que contengan virus "código malicioso", "Trojanos", "gusanos", "Spyware" "Malware", "adware", "shareware" sistemas de cancelación de exposiciones (cancelbots), archivos dañados, o cualquier otro programa o software similar que pueda perjudicar el funcionamiento de los equipos, aplicaciones o la propiedad de terceros.
- E. Restringir, limitar, impedir o inhabilitar a otros usuarios el uso del SITIO WEB. Así como utilizar, descargar o de otra manera copiar o proporcionar recoger o de cualquier manera recopilar cualquier tipo de información acerca de los USUARIOS, para proporcionarlos a terceros (con o sin fines lucrativos).
- F. Difamar, abusar, acosar, acechar, amenazar, crear una identidad falsa con el propósito de confundir a terceros, o infringir los derechos (tales como los derechos a la intimidad y a la propia imagen) de terceros.
- G. Realizar encuestas, concursos, listas de distribución, cadenas de mensajes, correo electrónico no deseado o cualquier otro tipo de mensajes no solicitados ni consentidos (comerciales o de otro tipo). Así como anunciar u ofrecer la venta o compra de cualquier bien o servicio para cualquier fin comercial, a menos que el Servicio permita específicamente dichos mensajes.
- H. Publicar, anunciar, cargar, distribuir o divulgar cualquier asunto, nombre, material o información inapropiados, difamatorios, obscenos, inmorales, ilícitos o que lleve a cabo algún tipo de proselitismo político, fomenta la discriminación, la violencia o el odio hacia una persona o colectivo por razón de su pertenencia a una raza, religión o nación, etc.
- I. Descargar algún archivo enviado por otro USUARIO del que usted conozca, o razonablemente debería conocer, que no puede distribuirse legalmente de dicha forma.

AZABACHE® no tiene ninguna obligación de supervisar los Servicios. Sin embargo, AZABACHE® se reserva el derecho a revisar los materiales enviados a un Servicio y a eliminar cualquier material a su entera discreción. AZABACHE® se reserva el derecho a impedir su acceso a alguno o a todos los Servicios en cualquier momento, sin previo aviso y por cualquier razón.

AZABACHE® no controla ni respalda el contenido, mensajes o información presentes en cualquier Servicio y, por lo tanto, AZABACHE® excluye específicamente toda responsabilidad respecto de los Servicios y de cualquier acción que sea resultado de la participación del USUARIO en cualquier Servicio. Los gestores y moderadores son portavoces autorizados de AZABACHE® y sus opiniones no reflejan necesariamente las de AZABACHE®.

9.- CONTENIDOS PROPORCIONADOS POR LAS AGENCIAS DE VIAJES.- AZABACHE® no pretende obtener la titularidad de los contenidos que el USUARIO proporcione (incluidos comentarios y sugerencias) o que expone, carga, introduce o envía a algún Sitio o Servicio del SITIO WEB, éste último manifiesta bajo protesta de decir verdad que es titular de dichos contenidos y voluntariamente concede gratuitamente a AZABACHE®, a sus filiales y a las empresas sublicenciatarias, una licencia gratuita a perpetuidad para utilizar la información mencionada en todos los Sitios o Servicios del SITIO WEB, incluyendo, sin limitación, el derecho a: usar, reproducir, publicar, copiar, distribuir, transmitir, mostrar y comunicar públicamente, duplicar, modificar, traducir, adaptar, ejecutar, cambiar el formato, publicar su nombre, y a otorgar una sublicencia de estos derechos a cualquier USUARIO y/o proveedor de un Sitio o Servicio del SITIO WEB. Sin embargo, AZABACHE® no tiene ninguna obligación de exponer o utilizar ningún tipo de información o contenido proporcionado por el USUARIO o que pueda proporcionar y AZABACHE® tendrá la facultad de eliminar dicha información en cualquier momento y a su entera discreción.

10.- EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD.- El USUARIO comprende y conviene que el uso del SITIO WEB es bajo su propio riesgo y responsabilidad. AZABACHE®, sus licenciantes y los terceros proveedores de contenidos y servicios no realizan ninguna manifestación ni otorgan garantía expresa sobre la veracidad, puntualidad, idoneidad, fiabilidad, disponibilidad, oportunidad, seguridad o continuidad de la operación y funcionamiento de los servicios y contenidos del SITIO WEB, ni sobre la ausencia de virus u otros componentes dañinos, exactitud, utilidad de los contenidos y/o servicios del SITIO WEB empleados con cualquier fin, comerciabilidad, aptitud para un propósito en particular y no violación de los USUARIOS. Los contenidos y/o servicios del SITIO WEB se proporcionan "tal cual" sin garantía de ningún tipo.

El USUARIO acepta que AZABACHE®, sus subsidiarias, compañías afiliadas, directivos y empleados no serán responsables en la máxima medida permitida por las leyes de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza u origen incluidos frente al USUARIO o frente a terceros, a título meramente indicativo más no exhaustivo:

- A. Los daños y perjuicios ocasionados por a) la pérdida de uso, de datos o de beneficios derivados o relacionados con el uso o ejecución de los sitios, contenidos o servicios del SITIO WEB, b) la demora o la imposibilidad de poder usar los sitios, contenidos o servicios del SITIO WEB c) la prestación o no prestación de servicios, o con cualquier información, servicios y gráficos relacionados que se obtengan a través SITIO WEB, o que de otra forma se originen en el uso del sitio o servicios del SITIO WEB.
- B. Los daños, perjuicios o pérdidas que puedan ser causados por la falta de la idoneidad, fiabilidad, disponibilidad, oportunidad, seguridad o continuidad de operación y funcionamiento de los servicios y contenidos del SITIO WEB, ni sobre la ausencia de virus

u otros componentes dañinos, exactitud o utilidad de los contenidos y/o servicios del SITIO WEB, renunciando en todo momento el USUARIO su derecho a denunciar o reclamar por vía legal éste tipo de daños.

- C. Los daños y perjuicios ocasionados por las opiniones vertidas por los USUARIOS a través de los foros, chats o cualquier otra herramienta de participación.
- D. Los daños y perjuicios ocasionados por el contenido o conducta amenazadora, difamatoria, obscena, ofensiva o ilícita de cualquier otra parte ni de cualquier infracción de los derechos de terceros, incluidos los derechos de propiedad intelectual e industrial.
- E. Los daños y perjuicios ocasionados por inexactitudes, errores, cambios, mejoras, recomendaciones o consejos de los servicios o contenidos del SITIO WEB.
- F. Cualquier conducta que genere un daño o perjuicio generado desde los SITIOS VINCULADOS, éstas ligas sólo son para comodidad del USUARIO y la inclusión de cualquiera de ellos no implica el respaldo de AZABACHE® al SITIO VINCULADO o alguna asociación con sus operadores.
- G. Por cualquier daño y perjuicio ocasionado en el hardware o software que utilice el USUARIO para acceder o navegar en cualquier parte del SITIO WEB.
- H. Daño por el acceso, interceptación, alteración, modificación o manipulación de la información, transmisión, datos y los correos de los USUARIOS transmitan, difundan, almacenen, reciban, obtengan, accedan o no sean enviados o recibidos a través del SITIO WEB, ni por cualquier transacción en la que se haya participado.

El USUARIO es responsable de cualquier daño y/o perjuicio de cualquier naturaleza que ocasiona a los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES o cualquier normatividad aplicable por lo que libera a AZABACHE® de toda responsabilidad penal, administrativa, civil o de cualquier índole por el uso indebido del SITIO WEB, debiendo indemnizar inmediatamente a AZABACHE® o a cualquier persona vinculada directa o indirectamente con ella o con el SITIO WEB, por cualquier daño y/o perjuicio de cualquier naturaleza que ocasionara por incumplir con los presentes términos y condiciones o cualquier normatividad aplicable.

En el supuesto de que AZABACHE® fuera multado o condenado por autoridad competente a indemnizar a cualquier persona por daño y/o perjuicio causado por el USUARIO, entonces este último deberá pagar a AZABACHE® la cantidad que corresponda, dentro de los 15 días naturales siguientes a que AZABACHE® le notifique el monto respectivo; de lo contrario, el USUARIO se obliga a pagar a AZABACHE® por concepto de pena convencional por el mero retraso en el cumplimiento de la obligación la cantidad equivalente a la suerte principal en que se hubiera afectado a AZABACHE®.

Por el solo hecho de acceder al SITIO WEB, el USUARIO renuncia a su derecho de demandar a AZABACHE®, sus proveedores o socios comerciales de cualquier aspecto relacionado con el párrafo anterior.

11.- CANCELACIÓN Y RESTRICCIÓN DE ACCESO.- AZABACHE® se reserva el derecho, a su entera discreción, a cancelar o suspender el acceso a alguno o a todos los Sitios, Contenidos o Servicios en cualquier momento, sin previo aviso, por iniciativa propia o a petición de terceros a cualquier USUARIO, por cualquier motivo, incluyendo sin limitación a aquellos USUARIOS que hacen uso indebido del SITIO WEB. AZABACHE® también puede cancelar o suspender su acceso a los Sitios, Contenidos o Servicios por inactividad, según lo disponga AZABACHE® y a su entera discreción.

12.- DISPOSICIONES INEFICACES.- En caso de que alguno de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES sea considerado no ejecutable o se declare nulo o inválido de acuerdo a la

legislación aplicable, será sustituido por un término o condición que sea válido y que pueda cumplir con mayor rigor el objetivo de la disposición no ejecutable o que haya sido declarada nula o inválida. Los demás términos y condiciones continuarán en plena vigencia.

Derechos.- Cualquier derecho que no se haya conferido expresamente en éste documento se entiende reservado a AZABACHE®.

13.- VIGENCIA.- La prestación de los servicios que ofrece el SITIO WEB y el tiempo en que el SITIO WEB estará en Internet tendrán una duración indefinida. AZABACHE® podrá dar por terminada, suspender o interrumpir en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso la prestación de los servicios del SITIO WEB y el alojamiento del SITIO WEB en Internet. Asimismo, el USUARIO acepta que no existe una asociación, sociedad, relación laboral, subordinación, agencia, comisión o cualquier similar con AZABACHE®, por virtud de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES.

14.- VIOLACIONES.- En caso de que el USUARIO conozca cualquier violación al presente instrumento legal o considere que le han violado sus derechos, deberá notificar a AZABACHE®, para tratar de llegar a una solución a través de la amigable composición. Asimismo, en caso de que se llegase a existir algún tipo de violación en materia de derechos de autor, el USUARIO afectado se compromete a someterse a los procedimientos de avenencia previstos en las normas de Derecho de Autor.

15.- LEYES APLICABLES Y JURISDICCIÓN.- La relación entre el USUARIO y AZABACHE® se rige por las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y cualquier controversia se someterá a los Juzgados y Tribunales de la Ciudad de Mérida, Estado de Yucatán, renunciando ambas partes a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros. Asimismo el usuario acepta que una versión impresa de los presentes términos y condiciones, y de cualquier comunicación enviada y/o recibida en forma electrónica será admisible como medio probatorio en cualquier procedimiento judicial, administrativo y/o arbitral.

Actualizado a 15 de septiembre de 2023